



Conditions générales relatives au compte Mon Kinopolis (15/05/2018)

1. Généralités

Ces conditions générales sont d'application sur, et font partie du contrat « Mon Kinopolis » (ci-après dénommé le « Contrat ») entre vous et Kinopolis Group SA, dont le siège social est situé Boulevard du Centenaire 20, à 1020 Bruxelles, BE 0415.928.179 (ci-après dénommée « Kinopolis », « nous »).

2. Objet du Contrat

Tout le monde n'aime pas les mêmes films, la même musique, etc. Vu l'étendue de l'offre de Kinopolis et le fait que nous ne voulons pas vous ennuyer avec des choses qui ne vous intéressent pas, il est important pour nous d'adapter notre communication le plus possible en fonction de vos préférences. C'est précisément le but de l'ouverture de votre compte Mon Kinopolis

Quelques exemples :

- Nous proposons plusieurs newsletters dont nous sommes convaincus qu'elles vous intéresseront sur la base des informations dont nous disposons à votre sujet ;
- nous envoyons des e-mails personnalisés, par exemple pour présenter un film ou un évènement particulier. Pour décider si cet e-mail doit vous être envoyé ou non, nous regardons les informations dont nous disposons ;
- Les visiteurs ordinaires voient tous la même page d'accueil sur notre site Internet. Pour eux, les films présentés dans notre application mobile sont également tous affichés dans le même ordre. En revanche, si vous vous connectez en tant que client Mon Kinopolis sur le site Internet et dans notre application mobile, nous adaptons cette page d'accueil et l'application mobile en fonction de vos centres d'intérêt. Si par exemple vous aimez les films d'action, ils apparaîtront tout en haut. Si vous n'aimez pas les films indiens, ils seront affichés tout en bas de la liste. Nous vous guidons ainsi à travers l'offre très large pour vous aider à trouver le plus rapidement et facilement possible ce que vous cherchez.



Pour ce faire, sur quoi nous basons-nous ?

- Sur des choses très simples : à moins que nous pensions que cela vaut le déplacement, nous ne vous proposons rien qui ne soit pas à l'affiche dans votre cinéma Kinepolis.
- Tout aussi simple : si vous avez acheté des tickets pour un film faisant partie d'une série (un film de James Bond, pour donner un exemple typique), nous vous convions à venir voir le prochain film de cette série (à moins que vous nous ayez fait savoir que le film précédent ne vous a pas du tout plu).
- Mais nous allons même plus loin : nous tenons compte de tout ce que vous nous communiquez dans votre profil Mon Kinepolis : vos genres de films préférés, vos acteurs et actrices favoris, votre préférence - ou pas - pour des films d'un certain pays, etc.

Afin d'apprendre à bien vous connaître, nous regardons aussi les films pour lesquels vous avez acheté des tickets, les films que vous avez ajoutés à « Films que j'ai vus » et « Films que je veux voir » et nous y cherchons les genres, acteurs, actrices, réalisateurs, etc. qui reviennent souvent, afin que nous puissions aussi en tenir compte pour faire correspondre le mieux possible nos informations à ce que vous aimeriez voir.

Par ailleurs, nous vous proposons encore les avantages suivants :

- **Un ticket gratuit à l'occasion de votre anniversaire**

Si vous complétez votre profil à 80 % ou plus et que vous êtes inscrit(e) à la newsletter « Mon Kinepolis », vous recevrez quelques jours avant votre anniversaire un ticket vous permettant d'aller voir gratuitement le film de votre choix le jour de votre anniversaire ou le lendemain.

- **Les fonctions Mon Kinepolis sur le site Internet et dans l'appli mobile**

Si vous vous connectez en tant que client Mon Kinepolis sur le site Internet et dans l'appli, vous avez accès à des fonctions qui ne sont pas disponibles pour les visiteurs et utilisateurs « ordinaires », dont :



- Des tickets : si vous achetez un ticket en ligne, celui-ci est automatiquement ajouté à votre compte Mon Kinepolis et vous le retrouvez dès lors à la fois sur le site web et dans votre appli mobile. (Avec ce ticket sur votre smartphone, vous pouvez directement vous rendre au poste de contrôle, et n'avez donc plus besoin d'imprimante et de papier).
 - « Films que j'ai vus » : vous pouvez y archiver l'historique des films que vous avez vus. Les films pour lesquels vous avez acheté un ticket en ligne s'ajoutent automatiquement, mais vous avez aussi la possibilité d'ajouter vous-même les films que vous avez vus ailleurs (dans un autre cinéma, à la TV, sur Netflix...) pour avoir un historique complet. (à condition toutefois qu'il s'agisse d'un film qui a déjà été projeté chez Kinepolis et se trouve donc dans notre base de données)
 - « Films que je veux voir » : lorsque vous ajoutez un film à la liste, nous vous envoyons une alerte dès que les tickets sont disponibles pour la première projection.
 - Vérifier le solde restant de votre carte : si vous avez une carte avec plusieurs places comme la « Movie Card » Kinepolis, en tant que client Mon Kinepolis, vous pouvez consulter à tout moment la date de validité et le nombre de places qu'il vous reste sur le site Internet ou dans l'appli mobile.
- **Accès à des événements et des concours exclusifs**
Certains événements et concours sont uniquement accessibles aux titulaires d'un compte Mon Kinepolis.
 - **Prévente exclusive**
Pour certaines projections et événements très attendus, la vente (durant les premières heures ou jours) peut être limitée aux titulaires d'un compte Mon Kinepolis, afin de leur donner toutes les chances d'avoir un ticket et de pouvoir choisir en premier lieu les meilleures places.



3. Conditions pour le compte Mon Kinopolis

Mon Kinopolis est uniquement accessible aux particuliers (« personnes physiques »).

Les mineurs de moins de 13 ans doivent communiquer l'adresse e-mail de leurs parents ou d'un tuteur légal afin que nous puissions informer ces derniers de l'ouverture d'un compte Mon Kinopolis par le mineur. Ils sont bien entendu libres de résilier le contrat à tout moment.

Si vous êtes une personne mineure, nous vous conseillons en tout cas d'encourager vos parents ou votre tuteur légal à lire et approuver ces conditions générales ainsi qu'à lire ensemble bien attentivement la Politique de Protection de la Vie Privée et la Politique des Cookies de Kinopolis.

Les entreprises ou associations (« personnes morales ») ne peuvent pas créer de compte Mon Kinopolis.

4. Durée et cessation du Contrat

Un contrat relatif à un compte Mon Kinopolis est conclu pour une durée indéterminée et entre en vigueur le jour de sa conclusion. Aussi bien vous que nous pouvons mettre fin au présent contrat. Pour ce faire, il vous suffit de supprimer toutes vos données dans votre compte Mon Kinopolis quand vous le souhaitez. Si nous devons décider de mettre fin au Contrat, nous vous en avertirons au préalable par e-mail.

Nous nous réservons le droit de supprimer votre compte Mon Kinopolis en cas de fraude ou d'abus de droit en tant que titulaire d'un compte Mon Kinopolis ou si vous avez porté préjudice à Kinopolis.

5. Disponibilité de votre compte Mon Kinopolis

Kinopolis fait tout ce que l'on peut raisonnablement attendre d'elle pour offrir tous les services de Mon Kinopolis 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Les systèmes informatiques ont cependant parfois besoin de maintenance et un imprévu peut toujours arriver. Dans ces cas, nous mettrons tout en œuvre pour résoudre le problème dans les meilleurs délais. Cependant, aucun dédommagement ne pourra être réclamé en cas d'interruption des services.



6. Protection de la vie privée

En tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel, nous traitons toujours vos données conformément à la réglementation en vigueur sur le respect de la vie privée. Nous traitons vos données à caractère personnel à des fins et des motifs juridiques tels que stipulés sur notre (nos) site(s) web Kinopolis sous la rubrique « Politique de Protection de la Vie Privée ».

Pour de plus amples informations concernant notamment notre durée de conservation des données, le profilage et la transmission de données à des tiers qui interviennent dans la prestation de services, nous vous renvoyons à notre Charte de confidentialité.

Vous avez le droit de vous opposer à certains traitements mentionnés dans notre Politique de Protection de la Vie Privée en les sélectionnant via la fonction prévue à cet effet dans votre compte Mon Kinopolis.

Vous disposez également d'un droit de regard, de rectification, de restriction, d'effacement, ainsi qu'un droit à la portabilité des données tel que décrit dans notre Politique de Protection de la Vie Privée. Pour ce faire, il suffit de le sélectionner via la fonction prévue à cet effet dans votre compte Mon Kinopolis. Vous pouvez facilement consulter et modifier vos données en vous connectant à votre compte Mon Kinopolis.

7. Modifications apportées au Contrat

Kinopolis peut à tout moment procéder à des modifications au Contrat qui ne vous portent pas préjudice. En revanche, nous ne pouvons apporter des changements en votre défaveur que si nous vous en avons averti au préalable par e-mail. Si ensuite vous ne résiliez pas le Contrat dans la période susmentionnée, vous êtes présumé(e) accepter les nouvelles Conditions générales. Vous pouvez consulter à tout moment la version la plus récente de ces Conditions générales sur notre site Internet.